

# BUSINESS & DECISION

Siret-NAF : 384 518 114 - 6202 A  
 Adresse : 153 RUE DE COURCELLES - 75017 PARIS  
 Tél. : 01 56 21 21 21 - Fax : 01 41 08 65 61  
 Email : communication@businessdecision.com  
 Web : www.businessdecision.com

**PDG : CHRISTOPHE DUMOULIN**

Fiche Institutionnelle Livre d'Or des ESN 2017 © i-Press.net 2017-2018 - Mise à jour : Juin 2017

## Le mot du Président



### Christophe DUMOULIN

L'année 2016, conformément à notre feuille de route, a été celle de la transition. Nous avons réalisé une bonne performance en termes de croissance du chiffre d'affaires. Nous avons mené les actions de recentrage sur notre coeur de métier et mis en place une nouvelle gouvernance pour le pilotage de l'entreprise. Le second semestre 2016 bénéficie d'ores et déjà des impacts de nos actions qui produiront leur plein effet en 2017. L'année 2017 bénéficie d'un contexte favorable pour poursuivre la croissance tout particulièrement dans les domaines d'innovation. Les actions de pilotage de la rentabilité se poursuivent et devraient permettre un retour à des niveaux de marge supérieurs.

### Actionnariat

Famille et fondateur: 44%  
 Public (bourse): 35%  
 Business & Decision Ingénierie: 18%  
 Autre: 3%

### Historique

**1992** - Année de création.  
**1993** - Premiers Datawarehouses.  
**1995** - Création du pôle CRM et Marketing.  
**2001** - Introduction en bourse.  
**2006** - Création du pôle e-business, digital et internet.  
**2015** - Leader en Data Management et en Analytics.  
**2016** - Décès du président fondateur Patrick Bensabat, nouvelle gouvernance et recentrage des métiers.

Business & Decision est un Groupe international de consulting et d'intégration de systèmes, leader de la Business Intelligence (BI) et du CRM, acteur majeur de l'e-Business. Le Groupe contribue à la réussite des projets à forte valeur ajoutée des entreprises et accompagne ses clients dans des domaines d'innovation tels que le Big Data et le Digital.

BUSINESS & DECISION				ESN			
				Editeur			
M€	2016	2015	2014	CA France ESN			
CA consolidé :	227,6	224,2	204,9	2016	2015	2014	
ROC :	0,2	5,9	8,8	Conseil et expertise :	17,0	14,0	12,0
RO :	-0,4	4,7	8,1	IS ( Projets ) :	61,6	56,0	55,0
Résultats net pdg :	-5,9	1,0	4,1	Assistance tech. :	34,8	35,0	34,0
Effectif total :	2 473	2 578	2 382	Infogérance :	7,5	7,0	7,0
Budget R et D Fr. :	0,0	14,0	12,0	Cloud ou Data Center :	16,7	15,2	12,4
CA France :	137,6	127,2	120,4	R et D Externalisée :	0,0	0,0	0,0
CA hors France :	90,0	97,0	84,5	ISTI-Embarqué :	0,0	0,0	0,0
Effectif France :	1530	1544	1475	Total :	137,6	127,2	120,3
Embauches brutes :	444	300	300				
Embauches nettes :	-14	100	120				

1€ = 1.0575 \$ au 31 décembre 2016

Business & Decision est reconnu pour son expertise fonctionnelle et technologique par les plus grands éditeurs de logiciels du marché avec lesquels il a noué des partenariats. Fort d'une expertise unique dans ses domaines de spécialisation, il offre des solutions adaptées à des secteurs d'activité ainsi qu'à des directions métiers. Présent dans 15 pays, Business & Decision emploie plus de 2 500 personnes en France et dans le monde.

Business & Decision, figure pour la troisième année consécutive, dans le Magic Quadrant des prestataires de services CRM au niveau mondial en 2016, dans la catégorie Niche Player, publié le 22 décembre dernier. Le Magic Quadrant du Gartner évalue les acteurs du CRM sur la base d'une batterie de critères reposant sur les réalisations concrètes auprès des clients. Classé 18e au rang mondial par la taille de son activité CRM, Business & Decision a su démontrer ses capacités d'accompagner les directions marketing et commerciales de ses clients en associant ses expertises CRM à ses savoir-faire historiques en Business Analytics.

P35

BUSINESS & DECISION					
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A00 - Toutes activités</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> A01 - ESN</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> A02 - Editeur applis</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> A03 - Editeur outil</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> A04 - Intégrateur/VAR</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> A05 - Constructeur</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertise Services</li> <li><input type="checkbox"/> Tous services</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Conseil, expertise</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IS et AT</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Intégration progiciels</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Infogérance globale</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Exploitation et TMA</li> <li><input type="checkbox"/> Infrastructures</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Hébergement</li> <li><input type="checkbox"/> Call centers</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Formation</li> <li>Expertise outils</li> <li><input type="checkbox"/> Toutes techniques</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Génie logiciel/SGBD</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Middleware, sécurité</li> <li><input type="checkbox"/> GED</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> BI</li> <li><input type="checkbox"/> SOA, Objet</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Multimédia</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Admin. infras.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Admin. applis</li> <li><input type="checkbox"/> Mainframes</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Unix / NT</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Open Source</li> <li><input type="checkbox"/> Poste de travail</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Internet, réseaux</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toutes</li> <li><input type="checkbox"/> TPE &lt; 1 M€</li> <li><input type="checkbox"/> PME 1 à 100</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> GE &gt; 100 M€</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toutes</li> <li><input type="checkbox"/> &lt; 100p</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 100 à 1000</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> &gt; 1000p</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Tous secteurs</li> <li><input type="checkbox"/> Ind. manufacturière</li> <li><input type="checkbox"/> Ind. agri. et agroalim.</li> <li><input type="checkbox"/> Industries chimiques</li> <li><input type="checkbox"/> Télécoms</li> <li><input type="checkbox"/> Eaux, gaz, électricité</li> <li><input type="checkbox"/> Banque, finance</li> <li><input type="checkbox"/> Assurances, retraites</li> <li><input type="checkbox"/> Admin., sces publics</li> <li><input type="checkbox"/> BTP</li> </ul>	
SECTORIEL					
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Transports aériens</li> <li><input type="checkbox"/> Transports routiers</li> <li><input type="checkbox"/> Transports ferroviaires</li> <li><input type="checkbox"/> Transports maritimes</li> <li><input type="checkbox"/> Concessions (auto, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Garaages</li> <li><input type="checkbox"/> Négoce</li> <li><input type="checkbox"/> Grande distribution</li> <li><input type="checkbox"/> Commerce spécialisé</li> <li><input type="checkbox"/> Commerce de détail</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Santé</li> <li><input type="checkbox"/> Laboratoires pharma.</li> <li><input type="checkbox"/> Hôpitaux, cliniques</li> <li><input type="checkbox"/> Pharmacies</li> <li><input type="checkbox"/> Cabinets médicaux</li> <li><input type="checkbox"/> Cabinets dentaires</li> <li><input type="checkbox"/> Labos analyses</li> <li><input type="checkbox"/> Vétérinaires</li> <li><input type="checkbox"/> Cabinets juridiques</li> <li><input type="checkbox"/> Cabinets comptables</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Agces et admin. immo.</li> <li><input type="checkbox"/> Edition labeur</li> <li><input type="checkbox"/> Edition presse</li> <li><input type="checkbox"/> Publicité</li> <li><input type="checkbox"/> Prod. explo. audio.</li> <li><input type="checkbox"/> TT, gardien., nettoyage</li> <li><input type="checkbox"/> Prestataires de sces</li> <li><input type="checkbox"/> Industries textiles</li> <li><input type="checkbox"/> Mode, habillement</li> <li><input type="checkbox"/> Voyages, tourisme</li> </ul>					