DCS EASYWARE

Siret : 797 080 397 000 79
Adresse : 20 Bd Eugène DERUELLE – Britannia B - 69432 Lyon Cedex 3
Tél. : 04 78 95 81 70
Email : service.marcom@dcsit-group.com
Web : www.dcsit-group.com

Principaux Responsables
Présidente : Fabienne DALLIERE
Dir. des Régions et des Opérations : ***Christophe DENTE***
Dir. Commercial et du Développement : ***Bruno LAVAUD***
Dir. des Affaires Sociales et Juridiques : ***Béatrice BRUN***
Dir. du Développement RH : ***Laurence PICHEGRU***
Directeur Financier : ***Isabelle TRAPEAU***

Fiche Institutionnelle Livre d'Or des ESN 2017 © i-Presse.net 2017-2018 - Mise à jour : Juin 2017

Le mot de la Présidente

Fabienne DALLIERE

Aujourd'hui, la transformation de notre marché s'intensifie et s'accélère. Désormais, les investissements et priorités des clients sont liés à la transition numérique des entreprises.
2017 sera marquée par une croissance maitrisée et le développement de notre cœur de métier avec de nouvelles offres technologiques dans le cadre de la transition digitale, de la mobilité et de la sécurité par exemple.
Avec un objectif de 42M€ de chiffre d'affaires en 2017 et 50M€ en 2018. DCS EASYWARE souhaite également compléter sa stratégie de développement grâce à un projet de croissance externe.

Actionnariat

ADE : 99,9%

Historique

1970 – Fondation par Mr et Mme Galle à Annemasse (Haute-Savoie).
1977 – Installation du siège social à Lyon.
1981 – Entrée de Fabienne Dallière chez DCS Easyware.
1983 – Création d'un département Formation – Bureautique.
1985 – Rachat par la holding familiale ADE.
1989 – Lancement commercial des activités de DCS Easyware.
2006 - Création de DCS Belgium.
2011 – Rachat de Technoimpianti devenue DCS Iberica.
2012 – Création de DCS ICT UK.
2015 - Plan de Développement 2016/2018.
2017 - Objectif de 42M€ de chiffre d'affaires – Volonté de croissance externe / acquisition, France / Europe.

Forte de ses 40 années d'expériences, partenaire solidaire et légitimement reconnu, DCS s'est construite en fournissant à ses clients des services et solutions dans le domaine de la production informatique et du support aux utilisateurs (pc/tablettes/mobiles, etc.) en accompagnant ses clients dans l'évolution de leurs systèmes d'information, des usages liés aux nouvelles technologies et à la transformation digitale.

DCS EASYWARE — ESN / Editeur

M€	2016	2015	2014
CA consolidé :	33,0	29,0	27,0
RDC :	0,0	0,0	0,0
RD. :	0,0	0,0	0,0
Résultats net pdg :	0,0	0,0	0,0
Effectif total :	550	444	407
Budget R et D Fr. :	0,0	0,0	0,0
CA France :	31,0	27,0	25,0
CA hors France :	2,0	2,0	2,0
Effectif France :	550	444	407
Embauches brutes:	0	0	0
Embauches nettes:	150	45	36

1€ =1,0575 $ au 31 décembre 2016

CA France ESN

	2016	2015	2014
Conseil et expertise :	1,0	0,8	0,8
IS (Projets) :	0,0	0,0	0,0
Assistance tech.:	12,2	13,0	12,0
Infogérance :	18,0	13,2	12,3
Cloud ou Data Center :	0,0	0,0	0,0
R et D Externalisée :	0,0	0,0	0,0
ISTI-Embarqué :	0,0	0,0	0,0
Total :	31,0	27,0	25,0

Spécialisée dans les services IT, DCS *a élaboré son offre commerciale sur la capitalisation et le partage d'expériences acquises auprès de ses clients ainsi que sur les meilleures pratiques et standards du marché*. Des grandes catégories de métiers définissent aujourd'hui l'entreprise : Gestion des environnements utilisateurs, Gestion des infrastructures (production et exploitation), Ingénierie, Intégration, Expertise et Gestion de projet. Ces métiers sont délivrés sur site ou à distance à travers ses centres de services et de compétences. ***P37***

Aujourd'hui, DCS EASYWARE compte des implantations dans toutes les métropoles régionales. Un modèle d'organisation de pilotage des activités commerciale et opérationnelle, en agences ou en représentations locales, qui nous permet d'assurer la proximité auprès de nos clients et de nos collaborateurs, valeur fondatrice de l'entreprise. Démontrant ainsi notre capacité à accompagner nos clients à l'international et à nous installer dans plusieurs régions d'Europe, Benelux, Péninsule Ibérique, Royaume-Uni.

DCS EASYWARE

- ☐ A00-Toutes activités
- ☑ A01 - ESN
- ☐ A02 - Editeur applis
- ☐ A03 - Editeur outil
- ☐ A04 - Intégrateur/VAR
- ☐ A05 - Constructeur

CIBLE CA: ☐ Toutes ☐ TPE < 1 M€ ☑ PME 1 à 100 ☑ GE > 100 M€
CIBLE EFF.: ☐ Toutes ☑ < 100p ☑ 100 à 1000 ☑ > 1000p

Expertise Services
- ☐ Tous services
- ☑ Conseil, expertise
- ☑ IS et AT
- ☑ Intégration progiciels
- ☑ Infogérance globale
- ☑ Exploitation et TMA
- ☑ Infrastructures
- ☐ Hébergement
- ☑ Call centers
- ☐ Formation

Expertise outils
- ☑ Toutes techniques

- ☐ Génie logiciel/SGBD
- ☐ Middleware, sécurité
- ☐ GED
- ☐ BI
- ☐ SOA, Objet
- ☐ Multimédia
- ☐ Admin. infras.
- ☐ Admin. applis
- ☐ Mainframes
- ☐ Unix / NT
- ☐ Open Source
- ☐ Poste de travail
- ☐ Internet, réseaux

Expertise applications
- ☐ Tous progiciels
- ☐ PGI/ERP
- ☐ Comptable et finance
- ☐ Marketing et com.
- ☐ GPAO
- ☐ Chaîne logistique
- ☐ Paye et RH
- ☐ GRC/CRM
- ☐ GMAO
- ☐ BI
- ☐ Temps réel et scienti.
- ☐ Verticaux

SECTORIEL

- ☐ Tous secteurs
- ☐ Ind. manufacturière
- ☑ Ind. agri. et agroalim.
- ☑ Industries chimiques
- ☑ Télécoms
- ☑ Eaux, gaz, électricité
- ☑ Banque, finance
- ☑ Assurances, retraites
- ☑ Admin., sces publics
- ☐ BTP
- ☑ Transports aériens
- ☑ Transports routiers
- ☑ Transports ferroviaires
- ☐ Transports maritimes
- ☐ Concessions (auto, ...)
- ☐ Garages
- ☐ Négoce
- ☑ Grande distribution
- ☐ Commerce spécialisé
- ☐ Commerce de détail
- ☑ Santé
- ☑ Laboratoires pharma.
- ☑ Hôpitaux, cliniques
- ☐ Pharmacies
- ☐ Cabinets médicaux
- ☐ Cabinets dentaires
- ☐ Labos analyses
- ☐ Vétérinaires
- ☐ Cabinets juridiques
- ☐ Cabinets comptables
- ☐ Agces et admin. immo.
- ☐ Edition labeur
- ☐ Edition presse
- ☐ Publicité
- ☐ Prod. expoit. audio.
- ☐ TT. gardien., nettoyage
- ☐ Prestataires de sces
- ☐ Industries textiles
- ☑ Mode, habillement
- ☐ Voyages, tourisme